

Primer Año					Resto de Años						
Usuarios	SPM	Cuentas Google	SSO	Total (€)	Plan Anual (*)			Plan Flexible (**)			
					Cuentas Google	SSO	Total (€)	Cuentas Google	SSO	Total Mes (€)	Total Año (€)
1	500	40	0	540	40	24	64	4	3	7	84
2	500	80	30	610	80	48	128	8	6	14	168
3	500	120	90	710	120	72	192	12	9	21	252
4	500	160	120	780	160	96	256	16	12	28	336
5	600	200	150	950	200	180	380	20	15	35	420
6	600	240	180	1020	240	216	456	24	18	42	504
7	600	280	210	1090	280	252	532	28	21	49	588
8	600	320	240	1160	320	288	608	32	24	56	672
9	600	360	270	1230	360	324	684	36	27	63	756
10	600	400	300	1300	400	360	760	40	30	70	840
de 11 a 500					Presupuesto personalizado						

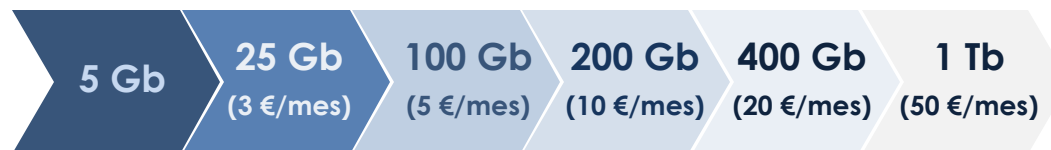
SPM: Servicios de Puesta en Marcha
SSO: Servicios de Soporte y Mantenimiento

(*) El plan anual tiene un coste de licencias de uso de Google de 40 €/año/usuario (Pago por año completo)

(**) El plan flexible tiene un coste de licencias de uso de Google de 4€/mes/usuario (Pago por mes)

(**) No se incluye en las siguientes tarifas el coste de adquisición de un dominio para uso de Google Tm Apps for Business, que se estima de modo orientativo, en 5 €/año

Coste almacenamiento extra en Google Tm Drive por cuenta:



Preguntas Frecuentes

¿Que incluyen los Servicios de puesta en Marcha (SPM)?

Los servicios de Puesta en Marcha (SPM) incluyen las tareas necesarias (implantación, configuración y formación) para que los usuarios puedan utilizar los Servicios incluidos en el producto Google Apps for Business (Gmail, Google Calendar, Google Drive y Google Sites) según sus necesidades.

Lo servicios de Puesta en Marchar (SPM) no incluyen la creación de Google Sites específicos ni migraciones de correo desde Microsoft Exchange, Lotus Notes o Outlook en versiones anteriores a 2003 o desde Software no original.

¿Que incluyen los Servicios de Soporte (SSO)?

Los servicios de Soporte incluyen los subsiguientes servicios:

- Atención telefónica para resolución de dudas o incidencias en los siguientes horarios:
Horario Invierno: Lunes a Viernes de 8:15 a 14:00
Horario Verano: Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00
- Atención vía email y web para resolución de dudas o incidencias 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Mantenimiento remoto en la configuración de Google Apps
- Supervisión de actividad y limitaciones de uso de Google Apps

Facturación

- La facturación se realizará siguiendo los siguientes parámetros generales:
- El primer año se facturará siempre completo (SPM y SSO) por el número inicial de usuarios contratado e independientemente del Plan de Pago (Anual o Flexible)
- El pago de almacenamiento añadido para Google Tm Drive es en la modalidad de Plan Flexible (pago por mes y capacidad de almacenamiento contratado).

